



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Segunda versión 03 de Septiembre de 2013.

Estimado Cliente, **SISTEMAS DIGITALES DE SEGURIDAD PRIVADA, S.A. DE C.V.** (en lo sucesivo “**SDS**”), manifiesta que para proteger sus Datos Personales, los mismos serán tratados de manera profesional, seria y lícita, se observará en todo momento los principios de consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, por lo que en cumplimiento a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares publicada el día 5 de Julio de 2010 en el Diario Oficial de la Federación y entró en vigor el día 6 de julio de 2010, así como de su Reglamento, y demás disposiciones emitidas por el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos, IFAI; mediante el presente Aviso de Privacidad “**SDS**” notifica y hace de su conocimiento el tratamiento que haremos de sus Datos Personales.

SISTEMAS DIGITALES DE SEGURIDAD PRIVADA, S.A. DE C.V., “**SDS**” es la empresa responsable del uso y protección de sus datos personales obtenidos a través de sus puntos de venta de la zona conurbada de San Luis Potosí, así como de los municipios de Matehuala y Rioverde, S.L.P. y señala como su domicilio el de la oficina matriz ubicada en Prolongación Nereo Rodríguez Barragán No. 1200, Edificio Santiago Piso 4, Fraccionamiento San Pedro C.P. 78178, en la ciudad de San Luis Potosí, Estado de San Luis Potosí, teléfono (444) 825-41-03.

I.- Los datos personales que recabamos de Usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

“**SDS**” utilizará y tratará la información y datos de identificación, financieros y patrimoniales que Usted proporcione, solamente para la prestación, ejecución y desarrollo de los servicios de monitoreo electrónico materia del Contrato de prestación de servicios, que nos permita verificar y confirmar su identidad.

“**SDS**” incorpora sus datos personales en un software o programa y/o en respaldos electrónicos y/o físicos, contando con las medidas físicas, técnicas y administrativas que aseguran su confidencialidad e impiden el acceso a personas no autorizadas.

De manera adicional utilizaremos su información personal para los fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial de nuestra empresa, finalidad que aunque no es necesaria para el servicio contratado, nos permite y facilita el brindarle una mejor atención y mantenerlo al día en sus necesidades de seguridad. En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales Usted puede manifestarlo al momento de recibir la información o desde este momento manifestando lo anterior a su ejecutivo de venta o través de nuestro vínculo ARCO y conforme lo descrito en el apartado IV del presente Aviso de Privacidad.

II.- Además de los datos personales mencionados anteriormente, para cumplir las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad, “**SDS**” considera y dará trato como datos personales sensibles a la información contenida en el estudio de vulnerabilidad de su domicilio o lugar de monitoreo y en su caso las imágenes de video obtenidas a través de nuestro sistema contratado para monitoreo; para los cuales Usted otorga su consentimiento expreso mediante la autorización del estudio o firma del contrato.

En el caso de la prestación del servicio de Video-Vigilancia, las imágenes, los sonidos, las grabaciones y todo aquello que sea captado por las cámaras y/o dispositivos contratados, serán utilizados únicamente para su seguridad, la de las personas que residan y/o laboren y/o visiten el lugar protegido, garantizando el respeto y confidencialidad de la información.

III.- “**SDS**” sólo transferirá y/o proporcionará dicha información a:

- a. La persona titular de la cuenta correspondiente que aparezca en la carátula del contrato o a quien en un momento determinado ésta autorice por medio de poder notarial;
- b. A las personas autorizadas por Usted como titular de la cuenta en la hoja de enlace para diversas notificaciones que realiza “**SDS**”, en caso de no encontrarlo, o las que designe con posterioridad durante el tiempo que dure la prestación del servicio;
- c. A las personas autorizadas por Usted como titular de la cuenta para el acceso o uso del propio sistema de alarma y/o del sistema de video-vigilancia;
- d. A las personas que Usted como titular de la cuenta permita tener acceso al sistema de alarma y/o al sistema de video-vigilancia;
- e. Las Personas físicas y/o morales que participen o pudieren participar en la prestación de los servicios materia del Contrato, como las encargadas de la supervisión de la calidad en el servicio, de instalaciones, monitoreo, mantenimiento, verificación, atención a clientes, de contabilidad, administración, cobranza judicial y extrajudicial, facturación y de servicios jurídicos; y
- f. A las autoridades que legalmente lo requieran y tengan facultades legales para ello.

“**SDS**” tendrá el derecho de subcontratar cualquiera de los servicios antes señalados relacionados con el contrato de prestación de servicio de monitoreo, todo lo anterior, para poder prestar en forma efectiva los servicios de aviso para auxilio policiaco, médico o bomberos, opcionales y las llamadas telefónicas; preparación, encarte y envío de cartas y/o correos electrónicos y/o publicidad y/o emisión de comunicaciones contenidas en los medios proporcionados por Usted; lo cual no variará de manera alguna la limitación de responsabilidad de “**SDS**” en los términos de éste documento.



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Segunda versión 03 de Septiembre de 2013.

IV. En todo caso, Usted cuenta con el derecho de **Acceso** para conocer qué datos personales tenemos de Usted, para que los utilizamos y las condiciones del uso que les damos; asimismo es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que este desactualizada, sea inexacta o incompleta **Rectificación**; que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa **Cancelación**; así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos **Oposición**; estos derechos se conocen como derechos **ARCO**.

En caso de rectificación podrá ejercerlo mediante llamada telefónica que realice a la Cabina de Monitoreo o al Centro de Atención a Clientes proporcionando sus datos de identificación (nombre, domicilio, teléfono y clave) y mencionando el dato o datos que desee rectificar; para los casos de acceso, cancelación u oposición podrá ser ejercido por medio electrónico a través del formato contenido en nuestras páginas de internet www.sistemasdeseguridad.com.mx, www.sdsalarmas.com.mx, www.sdsalarmas.com, y www.sdsalarmas.mx y/o al correo electrónico sdsderechosarco@sistemasdeseguridad.com.mx; siguiendo las instrucciones, o acudir en forma personal en nuestras oficinas en el Centro de Atención a Clientes mediante solicitud verbal o escrita dirigida al área de Protección de datos personales, debiendo presentarse con identificación vigente (Credencial para Votar o el Pasaporte) mencionando el número de la Cuenta; en caso de realizarlo mediante tercero o representante legal deberá acompañar además los documentos que acrediten su personalidad; se deberá señalar en forma clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición; la respuesta a su solicitud se atenderá en los tiempos legales y se notificará en el domicilio señalado por Usted en nuestro contrato de servicios de monitoreo. En caso de que la solicitud no cumpla con los requisitos anteriores, no podrá ser procesada y atendida por **"SDS"**.

"SDS" y Usted acuerdan que entiende, reconoce y acepta que la cancelación al uso de sus datos personales genera la imposibilidad para que **"SDS"** ejecute el Contrato y preste los servicios derivados del mismo, por lo que dicha cancelación y/u oposición se considerará como causa de terminación anticipada de dicho Contrato, sin responsabilidad ni obligación de **"SDS"** para hacerle notificación alguna ni en el momento de presentar su solicitud de cancelación y/u oposición, ni posterior a la misma, respecto a la terminación anticipada, ni se genera obligación alguna para **"SDS"** con efecto de obtener una declaración judicial al respecto, quedando Usted obligado a pagar la pena convencional establecida en los contratos de servicios, sin que la presente terminación lo exima a Usted en el cumplimiento de sus obligaciones de pago frente a **"SDS"**.

V. Para una mayor tranquilidad de nuestros clientes **Sistemas Digitales de Seguridad Privada, S.A. de C.V. "SDS"**, ha creado un área responsable de la Privacidad de sus datos personales, quien será la encargada de atender cualquier duda o inquietud en este tema; atendiéndolo en nuestro domicilio señalado en el presente aviso, o al teléfono (444)825-41-03 extensión 181 y/o al correo electrónico sdsderechosarco@sistemasdeseguridad.com.mx.

VI. Titular: Usted manifiesta y garantiza a **"SDS"** que cuenta con las autorizaciones y/o permisos necesarios para proporcionar a **"SDS"** toda la información de terceros, como personas adicionales para las notificaciones y demás requerimientos que **"SDS"** necesita para la prestación de los servicios, contenida en el Contrato de Prestación de Servicio de Monitoreo (incluyendo su carátula y documentos anexos, conexos y/o complementarios), por lo que será el único y exclusivo responsable de ello.

VII **"SDS"** le informa que en nuestra página de internet que ingresa a través de las Web: www.sistemasdeseguridad.com.mx; www.sdsalarmas.com.mx; www.sdsalarmas.com o www.sdsalarmas.mx; no utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías a través de las cuales sea posible monitorear su comportamiento como usuario de internet. En este sentido Usted puede navegar en este Sitio sin necesidad de decirnos quién es o revelar cualquier información personal; en todo caso la forma en que podemos recibir información personal de Usted será mediante el llenado de un formulario electrónico en el cual Usted puede decidir no entregar alguna o todos sus datos que le preguntamos; esta información quedará protegida por **"SDS"** en los términos del presente Aviso de Privacidad. Cada vez que usted reciba una comunicación electrónica de **"SDS"**, usted tendrá la opción de solicitar que no le remitan correos electrónicos de esta naturaleza, de modo tal que Usted no vuelva a recibir este tipo de comunicados. **"SDS"** no se responsabiliza de cualquier envío de información que Usted hace de áreas públicas, ya que esta información puede ser recopilada y usada por otros usuarios para enviarle mensajes no solicitados y para otros objetivos.

Todo lo que se ha señalado en el cuerpo del presente Aviso de Privacidad obedece estrictamente a garantizar que sus datos personales no serán proporcionados a nadie (solo en los casos señalados en el punto III, de éste aviso), para proteger rigurosamente su identidad.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivados de nuestros requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestros modelos de negocios, o por otras causas; por lo cual nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de correo electrónico o en correspondencia a su domicilio, la nueva versión podrá ser consultada en nuestra página web.